

MENTIONS LÉGALES

XENASSUR société de courtage d'assurances
RCS BORDEAUX B 493 147 961
SAS au capital de 500.000 €
Siège social : 2 Rue Miguel de Cervantès - MERIGNAC - 33735 BORDEAUX Cedex 09

Conformément à la réglementation relative à l'intermédiation en assurance, nous vous informons que :

- Notre Numéro ORIAS est le 07 008 690 (site web orias : www.orias.fr),
- Notre société n'a aucun lien capitalistique avec une entreprise d'assurance ni obligation contractuelle d'exclusivité
- Courtier en assurance exerçant selon le b) de l'article L.521-2, II, 1 du code des assurances (nous pouvons, si vous le souhaitez, vous communiquer le nom des compagnies d'assurances avec lesquelles nous travaillons).
- Notre activité est placée sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution -) 4 place de Budapest- CS 92459-75436 Paris cedex 09
- Notre société réalise plus de 33% de son chiffre d'affaires avec GENERALI BIKE (Etablissement secondaire de la compagnie d'assurance L'Equité).

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La confidentialité des informations que vous nous transmettez est pour nous **essentielle**.
XENASSUR s'engage à assurer **la protection et la confidentialité** des données personnelles que nous traitons en lien avec les services que nous vous proposons.

Les informations suivantes ont pour objectif de vous présenter les principes qui nous guident quant à la gestion des données personnelles.

Une donnée à caractère personnelle est définie par le Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016 comme "toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable". Il s'agit donc tant de données permettant d'identifier directement une personne (telles que son nom et prénom), qu'indirectement (comme son numéro de client ou l'immatriculation de son véhicule). On parle couramment de données personnelles.

Identification du Responsable de traitement

XENASSUR recueille des données à caractère personnel auprès de ses clients et prospects, et ce en conformité avec la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Général pour la Protection des Données du 27 avril 2016.

Le responsable des traitements de données personnelles est :

XENASSUR
2, rue Miguel de Cervantès
MÉRIGNAC
33735 BORDEAUX Cedex 09

Finalités et bases juridiques des traitements

Les données personnelles pourront être collectées et utilisées par XENASSUR en sa qualité de responsable de traitement pour les finalités décrites ci-dessous correspondant aux bases juridiques mentionnées :

Bases juridiques	Finalités de traitement
Passation, la gestion et l'exécution des contrats et des mesures pré-contractuelles	<ul style="list-style-type: none">• Etude des besoins spécifiques afin de proposer des contrats et services,• Examen, l'acceptation, le contrôle et surveillance du risque,• Gestion des contrats couvrant la phase précontractuelle jusqu'à la résiliation y compris les opérations liées au versement des primes,• Exécution des garanties contractuelles,• Gestion commerciale et statistiques des clients et prospects et notamment le suivi de la relation client, l'élaboration d'études et statistiques, la prospection commerciale pour des produits et services analogues et la gestion des avis sur les produits et services.
Obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none">• Lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs, en application du Code monétaire et financier• Respect des obligations légales, réglementaires et administratives
Intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none">• Lutte contre la fraude à l'assurance pouvant conduire au partage d'information aux parties au contrat aux tiers autorisés (selon la CNIL) et à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude
Consentement préalablement recueilli par XENASSUR	<ul style="list-style-type: none">• Celui-ci est demandé lorsqu'il est nécessaire au traitement des données notamment pour l'envoi d'informations commerciales de XENASSUR et de ses partenaires

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles saisies et à ne jamais transmettre ces données à des fins commerciales sans votre consentement préalable. Si nous devons être amenés à utiliser des données pour une finalité différente de celles énoncées ci-dessus, nous mettrons à jour notre politique de confidentialité avec la nouvelle finalité et, le cas échéant, demanderons le consentement préalable des personnes concernées pour traiter les données personnelles en vue de cette nouvelle finalité.

Catégorie de données personnelles collectées

Pour la passation, la gestion et l'exécution du contrat, sont collectées les données personnelles relatives à :

- L'identification (notamment nom, prénom, civilité, date de naissance, date et lieu de naissance, et numéro de permis, numéro de téléphone, adresse mail, etc.)
- La situation familiale (notamment situation matrimoniale)
- Des informations d'ordre économique et financier (notamment mode d'acquisition du véhicule, moyen de paiement)
- La situation professionnelle (notamment catégorie socioprofessionnelle)
- Les données de localisation
- Les données permettant l'appréciation du risque (notamment caractéristiques du bien à assurer, informations sur les sinistres précédents et les antécédents de conduite et d'assurance, le permis de conduire y compris les données relatives aux infractions et condamnations dans le cadre de la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat)
- Les données relatives à la passation et la gestion du contrat (notamment le numéro client, de l'assuré, du contrat, du dossier sinistre, le mode de paiement, les primes, les cotisations et accessoires, vos données bancaires, etc.)
- Les données relatives aux demandes d'indemnisation et à l'évaluation des préjudices pouvant inclure des données médicales ainsi que le numéro de Sécurité Sociale
- Les données de connexion et de traçabilité : par exemple le suivi des pages consultées (cookies)
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale comme les demandes de devis, les correspondances, les commentaires, etc.

XENASSUR peut collecter indirectement certaines de ces données personnelles auprès d'autres parties. Ces données peuvent notamment provenir d'un comparateur d'assurance, d'un courtier, d'un assureur, d'un employeur, d'organismes sociaux de base ou complémentaire, d'organismes professionnels contribuant à la gestion et l'exécution des contrats et de toute autorité administrative habilitée.

XENASSUR est légalement tenue de vérifier que vos données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont destinées à XENASSUR, responsable des traitements, et pourront être communiquées, en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du groupe auquel appartient XENASSUR, aux entités du groupe Generali, ainsi que si nécessaire à des pairs, à des partenaires, courtiers, intermédiaires et réassureurs, sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

Sécurité des données

La sécurité des informations et la protection des données personnelles sont deux notions fondamentales au sein du groupe Filhet-Allard auquel appartient XENASSUR. A ce titre, une stratégie de cybersécurité a été définie afin de faire face efficacement à la diversité des menaces que nous pouvons rencontrer. Notre objectif : protéger notre patrimoine informationnel, en particulier les données personnelles des tiers que nous traitons.

Cette stratégie repose sur plusieurs principes clés :

- Les équipes sécurité et DPO travaillent conjointement afin de concevoir des dispositifs intégrant les exigences de protection et de conformité, sans disproportion d'un côté ou de l'autre.
- La sécurité est intégrée au plus tôt dans les projets via une méthodologie dédiée (privacy by design, security by default)
- Une « juste sécurité » est recherchée. En d'autres termes, une sécurité avancée est mise en œuvre au regard d'une analyse de risque et d'une stratégie de défense en profondeur quand les objectifs de sécurité métier le nécessitent. Le traitement de données sensibles au sens du RGPD est notamment un élément déclencheur de ce niveau d'exigence. Inversement, une sécurité standard est déployée dès lors qu'aucun enjeu particulier n'est identifié.
- En parallèle de la mise en place de mesures de protection adaptées, un maillage précis de mesures de détection se déploie et se densifie afin d'identifier au plus tôt les tentatives d'attaque et adapter si besoin notre dispositif de cybersécurité.
- En outre, l'équipe sécurité du groupe Filhet-Allard adapte de manière régulière les mesures de protection afin de répondre rapidement aux nouvelles menaces qui se présentent (nouvelles vulnérabilités, nouvelles techniques d'attaques...)

Enfin, une stratégie globale de formation et de sensibilisation à la protection de notre système d'information est déployée au sein du groupe Filhet-Allard. Ainsi, nos collaborateurs sont de plus en plus acculturés à cette problématique, ils nous alertent de plus en plus tôt notamment par l'acquisition des bons actes réflexes. Notre but : faire que nos collaborateurs soient une première ligne de défense efficace.

Localisation des traitements de vos données personnelles

Aujourd'hui, nos data centers sur lesquels sont hébergées et stockées vos données sont localisés en France.

S'agissant des traitements réalisés hors de XENASSUR par les assureurs partenaires, nos prestataires et sous-traitants, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des données traitées et leur niveau de sécurisation. Notre politique de protection des données vise à sélectionner des partenaires opérant leurs traitements en Union Européenne ou à défaut dans des pays dont le niveau de protection des données personnelles est équivalent à celui de la réglementation européenne.

Conservation des données personnelles

Les données collectées sont conservées pendant une durée adéquate, proportionnée aux finalités des traitements et conforme aux exigences de la CNIL. En cas de conclusion d'un contrat, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat puis pour la durée de la prescription légale post-contractuelle.

Droit d'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression des données personnelles et de décider du sort de vos données à votre décès

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données du 27 avril 2016, vous pouvez demander :

- l'accès à vos données
- la rectification de vos données en cas d'erreur
- l'effacement de vos données
- la portabilité de vos données

Vous pouvez également définir des directives relatives à leur sort après votre décès, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement. Si vous avez donné une autorisation spéciale et expresse pour l'utilisation de certaines de vos données, vous pouvez la retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application du contrat.

Pour exercer vos droits, nous vous invitons à adresser votre demande à XENASSUR - Service conformité - MERIGNAC- 33735 BORDEAUX CEDEX 09 ou au délégué à la protection des données à l'adresse dpo@xenassur.fr.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : Commission Nationale Informatique et Liberté - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715-75334 PARIS Cedex 07.

Profilage et prise de décision automatisée

Dans le cadre de la souscription et l'exécution du contrat, les risques à assurer peuvent, à partir d'informations vous concernant ou concernant vos biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage vous concernant. De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des garanties.

Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse mentionnée ci-dessus pour l'exercice de vos droits.

Point relatif aux écoutes et enregistrements téléphoniques

Dans le cadre de nos relations, nous pouvons être amenés à échanger par téléphone. Nous vous informons que ces appels téléphoniques peuvent être enregistrés afin de s'assurer de la bonne exécution de nos prestations à votre égard et plus généralement à améliorer notre qualité de service. Ces enregistrements sont destinés au pôle qualité.

Vous pouvez accéder à l'enregistrement d'une conversation téléphonique en adressant une demande écrite, en justifiant de votre identité, précisant vos Nom-prénoms et Numéro de client ou Numéro de souscription / le nom du service contacté / la date de la conversation téléphonique, à l'adresse suivante : XENASSUR - Pôle qualité - 33735 BORDEAUX CEDEX 09 ou auprès du délégué à la protection des données à l'adresse dpo@xenassur.fr

Si votre appel a fait l'objet d'un enregistrement, il vous sera délivré, sans frais, une copie de celui-ci, dans la limite de la durée de conservation légale soit 6 mois à compter de leur collecte. Un courrier de réponse vous sera adressé contenant en pièce jointe le fichier audio demandé.

Si votre conversation n'a pas fait l'objet d'un enregistrement, un courrier de réponse vous sera également adressé vous en informant.

RÉCLAMATION

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à vos attentes et vous apporter satisfaction.

Pour toute question relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou encore vos sinistres, adressez-vous prioritairement à votre interlocuteur habituel (Cabinet partenaire de Xenassur) qui est en mesure de vous fournir toutes informations ou explications.

Pour toute réclamation :

Adressez-vous à votre interlocuteur habituel (Cabinet partenaire de Xenassur) :

- Les réclamations relatives à la distribution du contrat d'assurance (réclamations en rapport avec les obligations d'information et de conseil notamment) seront traitées par votre interlocuteur habituel (Cabinet partenaire de Xenassur).

- Les réclamations relatives à l'exécution ou à la gestion du contrat seront adressées ou transférées par votre interlocuteur habituel pour traitement à :

XENASSUR
Service réclamations
Rue Cervantès - MERIGNAC - 33735 BORDEAUX Cedex 09

Le service réclamations clients de XENASSUR ou le Cabinet partenaire de Xenassur s'engage à accuser réception de votre réclamation dans les 10 jours ouvrables à compter de la date d'envoi de votre réclamation et à apporter une réponse au maximum dans les 2 mois.

Si le traitement de votre réclamation ne vous donnait pas satisfaction, si une incompréhension, un désaccord persiste ou si vous n'obtenez pas de réponse à votre demande dans un délai de deux mois, vous avez la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur à l'adresse suivante :

La Médiation de l'assurance
TSA 50110
75441 Paris cedex 09

La charte de la Médiation et les conditions d'accès au Médiateur sont également disponibles sur le site internet de la Médiation de l'Assurance (<http://www.mediation-assurance.org>).

Si vous saisissez la Médiation de l'assurance avant de nous avoir adressé votre réclamation, vous vous exposez à un refus de traitement de votre demande par le Médiateur.

UTILISATION DES COOKIES

XENASSUR est attentif à la protection de vos données. C'est pourquoi, nous souhaitons vous fournir des informations transparentes sur la manière dont sont placés, utilisés et stockés les cookies sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette...) lorsque vous consultez nos sites **xenassur.fr** et **xenassur-partenaire.fr** et vous présenter les options qui vous permettent de les gérer.

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des informations utiles pour bien comprendre le fonctionnement des cookies et leur utilisation.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte qui est déposé, le cas échéant avec votre accord, sur le navigateur de votre appareil, à l'occasion de votre visite sur nos sites et qui permet d'assurer plusieurs fonctions.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies des sites XENASSUR, et ceux de nos partenaires, ont différentes fonctions. Ils permettent d'assurer le fonctionnement des sites et leur sécurité. Ils permettent également d'analyser statistiquement l'utilisation du site, d'améliorer sa performance et d'adapter les services.

Les sites **xenassur.fr** et **xenassur-partenaire.fr** utilisent, directement ou via des partenaires, des cookies avec différentes finalités :

- Cookies de Fonctionnement
- Cookies de Mesures d'audience
- Cookies de publicité

COOKIES DE FONCTIONNEMENT

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites internet et nous permettent de réaliser des statistiques anonymes. Ils sont indispensables pour que nous puissions garantir leur sécurité et permettent également de collecter et conserver votre choix concernant les cookies afin de ne pas vous poser la question à chaque visite.

Cette catégorie de cookies ne nécessite pas de consentement. Ils sont donc déposés automatiquement et ne peuvent pas être désactivés.

COOKIES DE MESURES D'AUDIENCE

Ces cookies permettent d'analyser l'utilisation du site afin de mesurer son audience pour améliorer sa performance et adapter nos services.

Ils nous permettent de :

- Réaliser des statistiques d'utilisation du site
- Réaliser des études sur les parcours d'utilisation
- Etudier l'évolution des usages du site ou des services par les visiteurs

Toutes les informations collectées par ces cookies sont anonymisées

Cette catégorie de cookies peut nécessiter votre consentement préalable, sauf pour ceux exemptés de consentement conformément aux dispositions de l'article 5 de la délibération CNIL N°2020-051 du 17 septembre 2020.

COOKIES DE PUBLICITÉ

Ces cookies sont déposés à des fins de collecte des préférences de visionnage et de publicités ciblées.

Cette catégorie de cookies nécessite votre consentement.

Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Par défaut, nous enregistrons vos choix en matière de cookies sur un appareil donné pour une durée maximale de 13 mois. Nous vous demanderons de renouveler votre choix tous les 13 mois.

Les informations collectées par l'intermédiaire des cookies sont conservées pour une durée maximale de 25 mois.

Qui sont nos partenaires ?

Sur **xenassur.fr** et **xenassur-partenaire.fr** nous faisons appel aux sociétés tierces suivantes pour réaliser certaines opérations :

FONCTIONNEMENT DU SITE	
Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites internet. Ils sont indispensables pour que nous puissions garantir sa sécurité et mettre à votre disposition nos offres de services tels que l'accès à votre Espace Partenaire. Ils ne peuvent être désactivés et ne nécessitent pas de consentement.	
COMMANDERS ACT	Commanders Act vous permet de paramétrer vos choix en matière de cookies et les mémorise.
MESURES D'AUDIENCE	
Ces cookies sont utilisés pour analyser l'utilisation de nos sites afin de mesurer son audience pour améliorer sa performance et adapter nos services.	
AT INTERNET	AT Internet nous permet de mesurer l'audience de notre site, de faire des statistiques anonymes afin d'améliorer la qualité de nos services. Cet outil de mesure bénéficie d'une exemption au consentement selon les critères établis par la CNIL, notamment car les données remontées ne peuvent pas être associées à votre identité.
GOOGLE ANALYTICS	Les cookies déposés par Google Analytics génèrent des statistiques sur l'utilisation faite du site lors de la navigation
PUBLICITE	
YOUTUBE	Les cookies déposés par Youtube permettent de consulter les statistiques par vidéo. Youtube dépose également des cookies marketing à des fins de collecte des préférences et de publicités ciblées.

Comment gérer vos choix concernant les cookies ?

Pour consulter les différentes catégories de cookies que nous utilisons sur nos sites et paramétrer vos choix, vous pouvez consulter le module de gestion des cookies accessible en bas de chaque page dans la rubrique « Gérer mes cookies ». Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment (retirer ou donner à nouveau votre consentement).

Veillez noter que l'utilisation des cookies de « Fonctionnement du site » ne requiert pas votre consentement. C'est pourquoi l'option « cookies strictement nécessaires » n'est pas optionnelle dans notre outil de gestion des cookies.

Comment paramétrer la gestion des cookies dans le navigateur ?

La gestion des cookies peut aussi varier en fonction des navigateurs. Vous avez également la possibilité de paramétrer vos choix de cookies en configurant les préférences de votre logiciel de navigation :

Sous Microsoft Internet Explorer

1. Choisissez le menu "Outils », puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Sous Mozilla Firefox

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options »
2. Cliquez sur l'onglet « Vie privée »
3. Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité

Sous Google Chrome

1. Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur.
2. Sélectionnez Paramètres.
3. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.
4. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.
5. Dans la section "Cookies" vous pouvez modifier les paramètres.

Sous Safari

1. Cliquez dans le menu « Safari »
2. Cliquez sur « Préférences »
3. Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

MENTIONS COMPLÉMENTAIRES LIÉES AU SITE.FR

PACK XEN MOTO :

"Reprise du meilleur bonus auto/moto" : sur un contrat en cours ou résilié depuis moins de 3 ans. Et hors malus Moto.

CHIFFRES CLES :

**92% des agents et courtiers interrogés attribuent une note supérieure ou égale à 7/10. Étude réalisée en oct. 2018 par COHDA auprès de 300 partenaires de Xenassur.

EXEMPLES DE TARIFS PRESENTS SUR LE SITE OU SUR DES BANNIERES PUBLICITAIRES

YAMAHA X-MAX 125

* Tarif mensuel – à partir de – pour un assuré âgé de 41 ans, résidant à Toulouse justifiant entre autres de 50% de bonus depuis + de 3 ans acquis grâce à un permis A ou B depuis au moins 16 ans et ayant satisfait aux conditions de souscription.
Tarifs valables au 28/07/20 pour un véhicule d'occasion garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents.

BMW R 1200 GS

* Tarif mensuel – à partir de – pour un assuré âgé de 51 ans, résidant à Toulouse justifiant entre autres de 50% de bonus depuis + de 3 ans acquis grâce à un permis A ou B depuis au moins 16 ans et ayant satisfait aux conditions de souscription.
Tarifs valables au 28/07/20 pour un véhicule d'occasion garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents.

PEUGEOT 3008

"PROFIL BON CONDUCTEUR"

* Tarif mensuel – à partir de – pour un assuré âgé de 46 ans, résidant à Nantes justifiant entre autres de 50% de bonus depuis + de 3 ans acquis grâce à un permis B depuis au moins 16 ans, et ayant satisfait aux conditions de souscription.
Tarifs valables au 28/07/20 pour un véhicule d'occasion garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents.

"PROFIL CONDUCTEUR SINISTRE"

* Tarif mensuel – à partir de – pour un assuré âgé de 46 ans, résidant à Nantes justifiant entre autres de 62% de bonus acquis grâce à un permis B depuis au moins 16 ans, ayant satisfait aux conditions de souscription et ayant déclaré 2 sinistres matériels responsables et 1 sinistre non responsable.
Tarifs valables au 28/07/20 pour un véhicule d'occasion garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents.

MOTO DE COLLECTION

* Tarif annuel en Responsabilité Civile pour tout véhicule de plus de 50 ans.

AUTO DE COLLECTION

* Tarif annuel en Responsabilité Civile pour tout véhicule de plus de 50 ans.